

# Kit Sinistro

## Morte Acidental

---

Prezado(a)

Para melhor atendê-lo, este material contém os formulários e documentos necessários para solicitar a abertura de processo de sinistro, assim como as orientações para envio e o prazo de regulação.

### **Preenchimento e envio dos documentos:**

1. Preencha os formulários solicitados neste arquivo de forma completa e legível ou por meio do site [www.zurich.com.br](http://www.zurich.com.br). Caminho: Atendimento > Atendimento rápido > Sinistro > Escolha o produto.
2. Reúna todos os documentos solicitados no kit sinistro.
3. Digitalize os documentos e envie para o e-mail do seu Corretor. Caso não tenha o contato prossiga conforme orientações abaixo:

#### **- Email**

- **Para:** [sinistrovida@br.zurich.com](mailto:sinistrovida@br.zurich.com)
- **Com cópia:** [callcenter.life@br.zurich.com](mailto:callcenter.life@br.zurich.com)
- **Assunto:** Nome / CPF do segurado / Cobertura (morte, invalidez, despesa hospitalar, etc).
- Envie os documentos anexados em formato PDF, não ultrapassando a capacidade total de 20MB.

#### **- Se não for possível por e-mail, a cópia simples da documentação pode ser enviada via Correio.**

- Avenida Jornalista Roberto Marinho, 85 – 22º andar. Bairro: Brooklin Novo – São Paulo / SP. CEP: 04576-010 – Aos cuidados da área de Sinistro Vida.
- Coloque os formulários preenchidos e os documentos em um mesmo envelope.

### **Prazo de análise e finalização do processo de sinistro**

De acordo com a regulamentação SUSEP (órgão responsável pelo controle e fiscalização dos mercados de seguro no Brasil), o prazo para análise do processo é de até 30 dias corridos a partir do recebimento de toda documentação completa (solicitada nesse e-mail), ou seja, a Seguradora iniciará a regulação do processo e a contagem do prazo somente após o recebimento destes documentos.

Caso necessário, nos reservamos ao direito de solicitar documentos complementares necessários ao processo.

### **Acompanhe seu sinistro**

Para receber informações sobre o andamento da sua solicitação de sinistro entre em contato com seu Corretor ou ligue para nossa Central de Atendimento.

### **Central de Seguros Gerais**

**4020 4848** (capitais e regiões metropolitanas) / **0800 285 4141** (demais localidades)

Horário de atendimento de Segunda à Sexta-feira 8h às 20h.

Aos sábados 8h às 18h, exceto feriados nacionais.

### **Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC)**

Reclamação, Cancelamento, Elogios e Informações Genéricas sobre seguros.

0800 284 4848 (Território Nacional) / 0800 275 8585 (Deficiente Auditivo)

# Lista de Documentos

## Morte Acidental

	Morte Acidental e Funeral	Para que serve	Como obter
Segurado	CNH ou RG constando o número do CPF (caso não conste encaminhar também o CPF).	São os documentos hábeis que permitem a identificação do segurado.	Pode ser entregue pelo beneficiário.
	Comprovante de residência. Se não houver, declaração com a informação do endereço.	Comprovação do local de residência, datado de, até três meses do aviso do sinistro.	Contas de consumo: água, luz ou telefone fixo.
Beneficiário	CNH ou RG constando o número do CPF (caso não conste encaminhar também o CPF).	São os documentos hábeis que permitem a identificação dos beneficiários.	Pode ser entregue pelo beneficiário.
	Comprovante de residência. Se não houver, declaração com a informação do endereço.	Comprovação do local de residência, datado de, até três meses do aviso do sinistro.	Contas de consumo: água, luz ou telefone fixo.
	Se cônjuge: Certidão de casamento atualizada (com data de emissão pós óbito).	Documento hábil que comprova estado civil do segurado e a identificação do cônjuge.	Cartório de registro de pessoas naturais onde foi registrado o casamento.
	Se companheiro(a): Declaração de convivência marital (modelo da seguradora) e/ou carta de concessão de pensão do órgão previdenciário.	Documento hábil que comprova estado civil do segurado e a identificação do cônjuge.	Disponível no site da Zurich ( <a href="http://www.zurich.com.br">www.zurich.com.br</a> ) e no Kit Sinistro.
	Se filhos: Caso não haja nomeação expressa pelo segurado, apresentar declaração de únicos filhos (modelo da seguradora).	Documento hábil que comprova se o segurado teve filhos e a identificação dos mesmos.	Disponível no site da Zurich ( <a href="http://www.zurich.com.br">www.zurich.com.br</a> ) e no Kit Sinistro.
Sinistro	Carteira de trabalho (página da foto e qualificação civil, último registro e posterior - mesmo em branco) ou Contrato de trabalho ou Comprovante de adesão para vínculo associativo.	É o documento oficial que comprova o contrato de trabalho e o desligamento.	Pode ser entregue pelo beneficiário.
	Aviso de sinistro com o preenchimento do estipulante, segurado/reclamante e médico assistente do sinistrado (modelo da seguradora).	É o formulário padrão de comunicação do evento à Seguradora, por meio do qual o segurado ou a parte interessada formalizará o sinistro, prestando as informações mínimas necessárias.	Disponível no site da Zurich ( <a href="http://www.zurich.com.br">www.zurich.com.br</a> ) e no Kit Sinistro.
	Na falta de preenchimento do formulário de aviso de sinistro, encaminhar relatório médico atestando a doença/acidente com respectivo CID, o início, o tratamento e o período de afastamento.	Comprovação do tratamento e diagnóstico médico necessários para análise do sinistro.	Hospital ou clínica que prestou o atendimento médico.
	Certidão de óbito	Formalização oficial do óbito.	Cartório de registros de pessoas naturais onde foi registrado o óbito.
	Boletim de Ocorrência ou CAT (Carta de acidente de trabalho) ou prontuário completo do primeiro atendimento médico-hospitalar.	Documentos hábeis que permitem avaliação e análise da Seguradora.	Boletim de ocorrência na delegacia. CAT na empresa que emitiu. Prontuário médico no hospital.
	Inquérito policial (se instaurado) ou declaração do reclamante informando da impossibilidade em obter.	São os documentos hábeis que permitem avaliação e análise da Seguradora.	Delegacia responsável pela investigação.
	Em caso de acidente com veículo dirigido pelo segurado, encaminhar CNH (Carteira Nacional de Habilitação).	Documentos hábeis que permitem avaliação e análise da Seguradora.	Pode ser entregue pelo beneficiário.

Sinistro	Laudo de necropsia e Exame de Dosagem Alcoólica ou Toxicológico, se realizado.	Documentos hábeis que permitem avaliação e análise da Seguradora.	IML - Instituto Médico Legal.
	Laudo da Perícia Técnica realizado no local do acidente, se houver.	Documento hábil que permite avaliação e análise da Seguradora.	Delegacia responsável pela investigação.
	Autorização de pagamento/crédito de sinistro e um comprovante dos dados bancários (ex.: cartão do banco, cabeçalho de extrato/saldo).	Realizar o crédito da indenização do seguro.	Disponível no site da Zurich ( <a href="http://www.zurich.com.br">www.zurich.com.br</a> ) e no Kit Sinistro.
	Se capital global, enviar ainda: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cópia completa da GFIP (Guia do recolhimento do FGTS) do mês anterior ao sinistro, contendo inclusive a guia de GR quitada;</li> <li>• Declaração do Estipulante informando se até o mês do óbito existia (m) funcionário (s) afastado (s), contendo inclusive nome completo, data do afastamento e motivo do afastamento e se possível o CID. Caso não haja nenhum afastado, deverá ser feita declaração com esta informação.</li> </ul>	Somente aplicável no caso de seguro na modalidade capital global, para fins de cálculo do capital segurado vigente na data do sinistro.	Empresa contratante do seguro (Estipulante) - Empregador.
Funeral (se contratado)	CNH ou RG constando o número do CPF (caso não conste encaminhar também o CPF) do responsável pelos gastos com o funeral.	São os documentos hábeis que permitem avaliação e análise da Seguradora.	Pode ser entregue pelo beneficiário.
	Notas fiscais/comprovantes dos gastos funerário (caso não tenha sido acionado a assistência para o funeral no momento do óbito).	Comprovação dos gastos com o funeral.	Agentes que realizaram os serviços (funerária).

# Glossário

## Morte Acidental

**Capital Segurado:** é o valor total pago pela Seguradora ao segurado ou beneficiário pelo evento contratado.

**Sinistro:** é a ocorrência de um evento (exemplo: morte, invalidez, etc.) previsto nas coberturas do seguro contratado e que, após análise da Seguradora, poderá resultar no pagamento de uma indenização ao próprio segurado ou aos seus beneficiários por ele indicados ou pelo previsto na Legislação em vigor.

**Sinistrado:** pessoa com a qual ocorreu o sinistro, podendo ser o segurado titular, seu cônjuge ou filhos.

**Solicitante:** pessoa que preenche os formulários, reúne e envia os documentos solicitados para abertura do processo de sinistro. Será o nosso ponto focal para contato, se necessário. O solicitante não obrigatoriamente é um beneficiário, podendo ser um representante legal (procurador, tutor, corretor, etc.).

**Estipulante/Empresa:** pessoa jurídica que contrata um seguro coletivo, e que possui poderes para representar os segurados, conforme legislação em vigor. Podendo ser: Empresas, Associações, Sindicatos, Bancos, Cartões, Escolas, entre outros.

**Segurado Titular:** pessoa física que contratou o seguro.

**Cônjuge:** pessoa com que se tem um vínculo matrimonial ou uma união estável. Exemplo: esposo(a), companheiro(a), etc.

**Filhos:** pessoas com idade de até 21 anos considerados dependentes do segurado, de acordo com as regras estabelecidas pela Receita Federal para o Imposto de Renda.

**Beneficiários:** pessoas físicas ou jurídicas, indicadas pelo segurado titular ou determinadas pela legislação vigente, a receber o valor da indenização caso ocorra um sinistro.

**Beneficiários indicados:** quando o titular indicou quem receberá a indenização do seguro e qual o percentual para cada um.

**Beneficiários não indicados:** quando o titular do seguro não indicou quem receberá a indenização, os beneficiários serão os determinados pela legislação vigente. Atualmente, de acordo com o artigo 792 do Código Civil Brasileiro, a indenização será dividida entre: o cônjuge/companheiro(a) não separado judicialmente (50% do valor) e os herdeiros legais (50% do valor).

**Herdeiros Legais:** de acordo com a ordem da vocação hereditária, previsto no artigo 1.829 do Código Civil Brasileiro (legislação vigente), são herdeiros:

- I. Os descendentes (filhos e netos), na falta;
- II. Os ascendentes (pais e avós), na falta;
- III. O cônjuge, na falta;
- IV. Os colaterais (irmãos, tios, sobrinhos e primos).

# Aviso de Sinistro - Seguro de Vida e Acidentes Pessoais

## Morte Acidental

### 1. Dados da apólice

Apólice Nº: \_\_\_\_\_ Certificado Nº: \_\_\_\_\_ Estipulante e sub-estipulante: \_\_\_\_\_

### 2. Dados do segurado titular

Nome: \_\_\_\_\_

CPF: \_\_\_\_\_ Nascimento: \_\_\_\_\_ Ocupação: \_\_\_\_\_

Data de admissão: \_\_\_\_\_ Último dia de trabalho: \_\_\_\_\_ Renda / Salário - R\$ \_\_\_\_\_

### 3. Dados do segurado sinistrado

Tipo de Sinistrado:  Segurado titular  Cônjuge  Filho  Outros \_\_\_\_\_

Nome do sinistrado: \_\_\_\_\_

CPF: \_\_\_\_\_ Nascimento: \_\_\_\_\_

Situação na data do sinistro:  Ativo  Aposentado (especificar motivo e data)  Afastado  Outros (Especificar) \_\_\_\_\_

Especificar: \_\_\_\_\_

### 4. Dados do sinistro

Data da ocorrência: \_\_\_\_\_

Descrição: \_\_\_\_\_

Possui seguro em outras seguradoras?  Não  Sim Se positivo, especifique: \_\_\_\_\_

### 5. Dados do solicitante

Nome: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

Bairro: \_\_\_\_\_ Cidade: \_\_\_\_\_ UF: \_\_\_\_\_ CEP: \_\_\_\_\_

(DDD) Telefone celular: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Assinatura do solicitante

\_\_\_\_\_  
Local/Data

# Autorização de pagamento - Crédito de Sinistro

## Morte Acidental

Número do sinistro:

Eu,

portador(a) do RG nº

expedido por

em data

e CPF nº

/ CNPJ nº

na qualidade de **FAVORECIDO(A) / BENEFICIÁRIA(A)** do valor referente a indenização do sinistro do segurado

autorizo a Zurich Brasil Seguros a efetuar o respectivo pagamento / crédito da indenização

que me é devida na forma de CRÉDITO EM CONTA, por meio do banco, agência e conta abaixo indicado:

Telefone:

E-mail:

Nº Banco:

Nº Agência/DV:

Conta/DV:

(NÃO DEVE SER INFORMADO CONTA SALÁRIO E BENEFÍCIO)

Declaro que a conta acima mencionada é de minha titularidade e efetuado o pagamento/crédito do valor da indenização do sinistro, de acordo com as informações acima descritas, reconheço o recebimento e dou plena e irrevogável quitação em relação ao valor da referida indenização. E tratando-se da cobertura de IPD/IFDP na forma estabelecida na respectiva cláusula contratual, dou por rescindido e encerrado o contrato de seguro, por seu cumprimento pela Seguradora, comprometendo-me a abster de quaisquer pagamento de toda e qualquer parcela de prêmio.

Assinatura do(a) favorecido(a) ou beneficiário(a)

Local/Data

### Importante:

- Não será efetuado crédito em conta de terceiros, conta salário e benefício.
- É obrigatório a apresentação do documento comprobatório para confirmação do nº do banco, agência e conta corrente/DV.
- O não acatamento de conta salário e benefício é para evitar devoluções do crédito.

# Declaração de Convivência Marital Morte

## Morte Acidental

Declaro para os devidos fins que eu,

portador(a) de RG nº

e CPF nº

filho(a) de

e

nascido(a) em

mantive união estável com

no período de

até

Desta união não tive filhos.  Desta união tivemos filhos, os quais relacionaremos abaixo:

Estou ciente que, caso esta declaração não seja a expressão da verdade, ressarcirei a seguradora dos prejuízos decorrentes desta, além de responder criminalmente por infração ao artigo 299 do código penal.

Assinatura do(a) companheiro(a)  
(reconhecer assinatura em cartório)

Local/Data

Nome:

CPF:

Nº Identidade:

### Testemunhas

Nome:

Nº Identidade:

CPF:

End.:

Assinatura

Nome:

Nº Identidade:

CPF:

End.:

Assinatura

# Declaração de Herdeiros

## Morte Acidental

Declaro(amos), em sã consciência, que \_\_\_\_\_ único/a(s) herdeiros/a(s) legal(ais)  
e beneficiário(a)s do(a) Sr.(a) \_\_\_\_\_ meu/nosso(a)  
que faleceu no estado civil de \_\_\_\_\_ o qual \_\_\_\_\_ filhos e  
companheiro(a) reconhecido(a) pela Lei Previdenciária, conforme relação abaixo:

**Nome completo:** \_\_\_\_\_

CPF: \_\_\_\_\_ RG: \_\_\_\_\_ Grau de Parentesco: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Assinatura

**Nome completo:** \_\_\_\_\_

CPF: \_\_\_\_\_ RG: \_\_\_\_\_ Grau de Parentesco: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Assinatura

**Nome completo:** \_\_\_\_\_

CPF: \_\_\_\_\_ RG: \_\_\_\_\_ Grau de Parentesco: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Assinatura

(caso o espaço seja insuficiente, favor dar continuidade no verso)

Estou ciente de que, caso esta declaração não seja a expressão da verdade, ressarcirei(mos) a Seguradora dos prejuízos decorrentes desta, além de responder(mos) criminalmente por infração do Artigo 299 do Código Penal.

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, de 20\_\_\_\_

RG nº: \_\_\_\_\_ CPF: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Assinatura do declarante (reconhecer firma)

**Testemunhas**

Nome: \_\_\_\_\_ Nº Identidade: \_\_\_\_\_

CPF: \_\_\_\_\_ End.: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Assinatura

Nome: \_\_\_\_\_ Nº Identidade: \_\_\_\_\_

CPF: \_\_\_\_\_ End.: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Assinatura