

Kit Sinistro

Morte Natural

Prezado(a)

Para melhor atendê-lo, este material contém os formulários e documentos necessários para solicitar a abertura de processo de sinistro, assim como as orientações para envio e o prazo de regulação.

Preenchimento e envio dos documentos:

1. Preencha os formulários solicitados neste arquivo de forma completa e legível ou por meio do site www.zurich.com.br.
Caminho: Atendimento > Atendimento rápido > Sinistro > Escolha o produto.
2. Reúna todos os documentos solicitados no kit sinistro.
3. Digitalize os documentos e envie para o e-mail do seu Corretor. Caso não tenha o contato prossiga conforme orientações abaixo:

- Email

- **Para:** sinistrovida@br.zurich.com
- **Com cópia:** callcenter.life@br.zurich.com
- **Assunto:** Nome / CPF do segurado / Cobertura (morte, invalidez, despesa hospitalar, etc).
- Envie os documentos anexados em formato PDF, não ultrapassando a capacidade total de 20MB.

- Se não for possível por e-mail, a cópia simples da documentação pode ser enviada via Correio.

- Avenida Jornalista Roberto Marinho, 85 – 22º andar. Bairro: Brooklin Novo – São Paulo / SP. CEP: 04576-010 – Aos cuidados da área de Sinistro Vida.
- Coloque os formulários preenchidos e os documentos em um mesmo envelope.

Prazo de análise e finalização do processo de sinistro

De acordo com a regulamentação SUSEP (órgão responsável pelo controle e fiscalização dos mercados de seguro no Brasil), o prazo para análise do processo é de até 30 dias corridos a partir do recebimento de toda documentação completa (solicitada nesse e-mail), ou seja, a Seguradora iniciará a regulação do processo e a contagem do prazo somente após o recebimento destes documentos.

Caso necessário, nos reservamos ao direito de solicitar documentos complementares necessários ao processo.

Acompanhe seu sinistro

Para receber informações sobre o andamento da sua solicitação de sinistro entre em contato com seu Corretor ou ligue para nossa Central de Atendimento.

Central de Seguros Gerais

4020 4848 (capitais e regiões metropolitanas) / **0800 285 4141** (demais localidades)

Horário de atendimento de Segunda à Sexta-feira 8h às 20h.

Aos sábados 8h às 18h, exceto feriados nacionais.

Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC)

Reclamação, Cancelamento, Elogios e Informações Genéricas sobre seguros.

0800 284 4848 (Território Nacional) / 0800 275 8585 (Deficiente Auditivo)

Lista de Documentos

Morte Natural

	Morte Natural	Para que serve	Como obter
Segurado	CNH ou RG constando o número do CPF (caso não conste encaminhar também o CPF).	São os documentos hábeis que permitem a identificação do segurado.	Pode ser entregue pelo beneficiário.
	Comprovante de residência. Se não houver, declaração com a informação do endereço.	Comprovação do local de residência, datado de, até três meses do aviso do sinistro.	Contas de consumo: água, luz ou telefone fixo.
Beneficiário	CNH ou RG constando o número do CPF (caso não conste encaminhar também o CPF).	São os documentos hábeis que permitem a identificação dos beneficiários.	Pode ser entregue pelo beneficiário.
	Comprovante de residência. Se não houver, declaração com a informação do endereço.	Comprovação do local de residência, datado de, até três meses do aviso do sinistro.	Contas de consumo: água, luz ou telefone fixo.
	Se cônjuge: Certidão de casamento atualizada (com data de emissão pós óbito).	Documento hábil que comprova estado civil do segurado e a identificação do cônjuge.	Cartório de registro de pessoas naturais onde foi registrado o casamento.
	Se companheiro(a): Declaração de convivência marital (modelo da seguradora) e/ou carta de concessão de pensão do órgão previdenciário.	Documento hábil que comprova estado civil do segurado e a identificação do cônjuge.	Disponível no site da Zurich (www.zurich.com.br) e no Kit Sinistro.
	Se filhos: Caso não haja nomeação expressa pelo segurado, apresentar declaração de únicos filhos (modelo da seguradora).	Documento hábil que comprova se o segurado teve filhos e a identificação dos mesmos.	Disponível no site da Zurich (www.zurich.com.br) e no Kit Sinistro.
Sinistro	Carteira de trabalho (página da foto e qualificação civil, último registro e posterior - mesmo em branco) ou Contrato de trabalho ou Comprovante de adesão para vínculo associativo.	É o documento oficial que comprova o contrato de trabalho e o desligamento.	Pode ser entregue pelo beneficiário.
	Aviso de sinistro com o preenchimento do estipulante, segurado/reclamante e médico assistente do sinistrado (modelo da seguradora).	É o formulário padrão de comunicação do evento à Seguradora, por meio do qual o segurado ou a parte interessada formalizará o sinistro, prestando as informações mínimas necessárias.	Disponível no site da Zurich (www.zurich.com.br) e no Kit Sinistro.
	Na falta de preenchimento do formulário de aviso de sinistro, encaminhar relatório médico atestando a doença/acidente com respectivo CID, o início, o tratamento e o período de afastamento.	Comprovação do tratamento e diagnóstico médico necessários para análise do sinistro.	Hospital ou clínica que prestou o atendimento médico.
	Certidão de óbito	Formalização oficial do óbito.	Cartório de registros de pessoas naturais onde foi registrado o óbito.
	Autorização de pagamento/crédito de sinistro e um comprovante dos dados bancários (ex.: cartão do banco, cabeçalho de extrato/saldo).	Realizar o crédito da indenização do seguro.	Disponível no site da Zurich (www.zurich.com.br) e no Kit Sinistro.
	Se capital global, enviar ainda: <ul style="list-style-type: none"> • Cópia completa da GFIP (Guia do recolhimento do FGTS) do mês anterior ao sinistro, contendo inclusive a guia de GR quitada; • Declaração do Estipulante informando se até o mês do óbito existia (m) funcionário (s) afastado (s), contendo inclusive nome completo, data do afastamento e motivo do afastamento e se possível o CID. Caso não haja nenhum afastado, deverá ser feita declaração com esta informação. 	Somente aplicável no caso de seguro na modalidade capital global, para fins de cálculo do capital segurado vigente na data do sinistro.	Empresa contratante do seguro (Estipulante) - Empregador.

Funeral (se contratado)	CNH ou RG constando o número do CPF (caso não conste encaminhar também o CPF) do responsável pelos gastos com o funeral.	São os documentos hábeis que permitem avaliação e análise da Seguradora.	Pode ser entregue pelo beneficiário.
	Notas fiscais/comprovantes dos gastos funerário (caso não tenha sido acionado a assistência para o funeral no momento do óbito).	Comprovação dos gastos com o funeral.	Agentes que realizaram os serviços (funerária).

Glossário

Morte Natural

Capital Segurado: é o valor total pago pela Seguradora ao segurado ou beneficiário pelo evento contratado.

Sinistro: é a ocorrência de um evento (exemplo: morte, invalidez, etc.) previsto nas coberturas do seguro contratado e que, após análise da Seguradora, poderá resultar no pagamento de uma indenização ao próprio segurado ou aos seus beneficiários por ele indicados ou pelo previsto na Legislação em vigor.

Sinistrado: pessoa com a qual ocorreu o sinistro, podendo ser o segurado titular, seu cônjuge ou filhos.

Solicitante: pessoa que preenche os formulários, reúne e envia os documentos solicitados para abertura do processo de sinistro. Será o nosso ponto focal para contato, se necessário. O solicitante não obrigatoriamente é um beneficiário, podendo ser um representante legal (procurador, tutor, corretor, etc.).

Estipulante/Empresa: pessoa jurídica que contrata um seguro coletivo, e que possui poderes para representar os segurados, conforme legislação em vigor. Podendo ser: Empresas, Associações, Sindicatos, Bancos, Cartões, Escolas, entre outros.

Segurado Titular: pessoa física que contratou o seguro.

Cônjuge: pessoa com que se tem um vínculo matrimonial ou uma união estável. Exemplo: esposo(a), companheiro(a), etc.

Filhos: pessoas com idade de até 21 anos considerados dependentes do segurado, de acordo com as regras estabelecidas pela Receita Federal para o Imposto de Renda.

Beneficiários: pessoas físicas ou jurídicas, indicadas pelo segurado titular ou determinadas pela legislação vigente, a receber o valor da indenização caso ocorra um sinistro.

Beneficiários indicados: quando o titular indicou quem receberá a indenização do seguro e qual o percentual para cada um.

Beneficiários não indicados: quando o titular do seguro não indicou quem receberá a indenização, os beneficiários serão os determinados pela legislação vigente. Atualmente, de acordo com o artigo 792 do Código Civil Brasileiro, a indenização será dividida entre: o cônjuge/companheiro(a) não separado judicialmente (50% do valor) e os herdeiros legais (50% do valor).

Herdeiros Legais: de acordo com a ordem da vocação hereditária, previsto no artigo 1.829 do Código Civil Brasileiro (legislação vigente), são herdeiros:

- I. Os descendentes (filhos e netos), na falta;
- II. Os ascendentes (pais e avós), na falta;
- III. O cônjuge, na falta;
- IV. Os colaterais (irmãos, tios, sobrinhos e primos).

Aviso de Sinistro - Seguro de Vida e Acidentes Pessoais

Morte Natural

1. Dados da apólice

Apólice Nº: _____ Certificado Nº: _____ Estipulante e sub-estipulante: _____

2. Dados do segurado titular

Nome: _____

CPF: _____ Nascimento: _____ Ocupação: _____

Data de admissão: _____ Último dia de trabalho: _____ Renda / Salário - R\$ _____

3. Dados do segurado sinistrado

Tipo de Sinistrado: Segurado titular Cônjuge Filho Outros _____

Nome do sinistrado: _____

CPF: _____ Nascimento: _____

Situação na data do sinistro: Ativo Aposentado (especificar motivo e data) Afastado Outros (Especificar) _____

Especificar: _____

4. Dados do sinistro

Data da ocorrência: _____

Descrição: _____

Possui seguro em outras seguradoras? Não Sim Se positivo, especifique: _____

5. Dados do solicitante

Nome: _____

Endereço: _____

Bairro: _____ Cidade: _____ UF: _____ CEP: _____

(DDD) Telefone celular: _____ E-mail: _____

Assinatura do solicitante

Local/Data

6. Relatório médico - Morte natural (a ser preenchido pelo médico assistente do sinistrado)

Data da morte:	Causa primária da morte:
Data da 1ª consulta médica:	Qual o diagnóstico desta época?
Data da última consulta:	Qual o diagnóstico da última consulta?
Data início da doença que levou ao óbito:	De que forma foi diagnosticada esta doença?
O segurado tinha conhecimento? <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Desde quando?	

Autorização de pagamento - Crédito de Sinistro

Morte Natural

Número do sinistro: _____

Eu, _____

portador(a) do RG nº _____

expedido por _____

em data _____

e CPF nº _____

/ CNPJ nº _____

na qualidade de **FAVORECIDO(A) / BENEFICIÁRIA(A)** do valor referente a indenização do sinistro do segurado

autorizo a Zurich Brasil Seguros a efetuar o respectivo pagamento / crédito da indenização

que me é devida na forma de CRÉDITO EM CONTA, por meio do banco, agência e conta abaixo indicado:

Telefone: _____

E-mail: _____

Nº Banco: _____

Nº Agência/DV: _____

Conta/DV: _____

(NÃO DEVE SER INFORMADO CONTA SALÁRIO E BENEFÍCIO)

Declaro que a conta acima mencionada é de minha titularidade e efetuado o pagamento/crédito do valor da indenização do sinistro, de acordo com as informações acima descritas, reconheço o recebimento e dou plena e irrevogável quitação em relação ao valor da referida indenização. E tratando-se da cobertura de IPD/IFDP na forma estabelecida na respectiva cláusula contratual, dou por rescindido e encerrado o contrato de seguro, por seu cumprimento pela Seguradora, comprometendo-me a abster de quaisquer pagamento de toda e qualquer parcela de prêmio.

Assinatura do(a) favorecido(a) ou beneficiário(a)

Local/Data

Importante:

- Não será efetuado crédito em conta de terceiros, conta salário e benefício.
- É obrigatório a apresentação do documento comprobatório para confirmação do nº do banco, agência e conta corrente/DV.
- O não acatamento de conta salário e benefício é para evitar devoluções do crédito.

Declaração de Convivência Marital Morte

Morte Natural

Declaro para os devidos fins que eu,

portador(a) de RG nº

e CPF nº

filho(a) de

e

nascido(a) em

mantive união estável com

no período de

até

Desta união não tive filhos. Desta união tivemos filhos, os quais relacionaremos abaixo:

Estou ciente que, caso esta declaração não seja a expressão da verdade, ressarcirei a seguradora dos prejuízos decorrentes desta, além de responder criminalmente por infração ao artigo 299 do código penal.

Assinatura do(a) companheiro (a)
(reconhecer assinatura em cartório)

Local/Data

Nome:

CPF:

Nº Identidade:

Testemunhas

Nome:

Nº Identidade:

CPF:

End.:

Assinatura

Nome:

Nº Identidade:

CPF:

End.:

Assinatura

Declaração de Herdeiros

Morte Natural

Declaro(amos), em sã consciência, que _____ único/a(s) herdeiros/a(s) legal(ais)
e beneficiário/a(s) do(a) Sr.(a) _____ meu/nosso(a)
que faleceu no estado civil de _____ o qual _____ filhos e
companheiro(a) reconhecido(a) pela Lei Previdenciária, conforme relação abaixo:

Nome completo: _____

CPF: _____ RG: _____ Grau de Parentesco: _____

Assinatura

Nome completo: _____

CPF: _____ RG: _____ Grau de Parentesco: _____

Assinatura

Nome completo: _____

CPF: _____ RG: _____

Grau de Parentesco: _____

Assinatura

(caso o espaço seja insuficiente, favor dar continuidade no verso)

Estou ciente de que, caso esta declaração não seja a expressão da verdade, ressarcirei(mos) a Seguradora dos prejuízos decorrentes desta, além de responder(mos) criminalmente por infração do Artigo 299 do Código Penal.

_____, _____ de _____, de 20____

RG nº: _____ CPF: _____

Assinatura do declarante (reconhecer firma)

Testemunhas

Nome: _____ Nº Identidade: _____

CPF: _____ End.: _____

Assinatura

Nome: _____ Nº Identidade: _____

CPF: _____ End.: _____

Assinatura